



<b>Sylabus przedmiotu w roku akademickim 2017/2018</b>														
Opis przedmiotu kształcenia														
Nazwa modułu/przedmiotu	Konflikty – metody ich rozpoznawania i rozwiązywania								Grupa szczegółowych efektów kształcenia					
									Kod grupy D	Nazwa grupy Nauki behawioralne i społeczne z elementami profesjonalizmu.				
Wydział	Lekarski													
Kierunek studiów	lekarski													
Specjalności	Nie dotyczy													
Poziom studiów	jednolite magisterskie X* I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/>													
Forma studiów	X stacjonarne X niestacjonarne													
Rok studiów	I – VI							Semestr studiów:	X zimowy – do wyboru X letni – do wyboru					
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru X wolny wybór/ fakultatywny													
Rodzaj przedmiotu	<input type="checkbox"/> kierunkowy X podstawowy													
Język wykładowy	<input type="checkbox"/> polski X angielski <input type="checkbox"/> inny													
* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając <input type="checkbox"/> na X														
Liczba godzin														
Forma kształcenia														
Jednostka realizująca przedmiot <b>Katedra i Zakład Medycyny Społecznej</b>	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytorne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:														
		10												
Semestr letni														
		10												
Razem w roku:														
		10												
Cele kształcenia: (max. 6 pozycji) C1. Poznanie schematu komunikacyjnego z uwzględnieniem istnienia różnych barier komunikacyjnych. C2. Przedstawienie genezy konfliktu oraz tradycyjnych i nowoczesnych metod zarządzania konfliktem.														
Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów														





kształcenia oraz formy realizacji zajęć:				
Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych ** wpisz symbol
W 01	D.W4	Student wyjaśnia znaczenie komunikacji werbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami.	Test	SE
W 02	D. W4	Student wyjaśnia znaczenie komunikacji niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami.	Test	SE
W 03	D. W4	Student definiuje znaczenie barier komunikacyjnych	Test	SE
W 04	D. W4	Student wymienia tradycyjne sposoby kierowania konfliktem.	Test	SE
W 05	D. W4	Student wymienia nowoczesne sposoby kierowania konfliktem	Test	SE
U 01	D.U4	Student jest świadom konieczności budowania atmosfery zaufania podczas całego procesu leczenia.	Prezentacja grupowa	SE
U 02	D. U4	Student rozumie potrzeby pokonywania barier komunikacyjnych.	Wypowiedź ustna	SE
U 03	D.U4	Student demonstruje tradycyjne metody kierowania konfliktem.	Prezentacja grupowa	SE
U 04	D. U4	Student demonstruje nowoczesne metody kierowania konfliktem.	Prezentacja grupowa	SE
U 05	D. U4	Student potrafi określić różne przyczyny konfliktu.	Wypowiedź ustna	SE
<p>** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK - samokształcenie, EL- E-learning.</p> <p>Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw: Wiedza: 5 Umiejętności: 4</p>				
<b>Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):</b>				
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)			Obciążenie studenta (h)	
1. Godziny kontaktowe:			10	
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):			3	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta			13	
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu			0,5	
Uwagi				
Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)				
Wykłady				
Seminaria				





<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przedstawienie schematu komunikacyjnego. Omówienie barier komunikacyjnych.</li> <li>2. Ćwiczenia z wybranych aspektów komunikowania i odbioru sygnałów ze zwrócenie szczególnej uwagi na sytuacje rodzącego się konfliktu.</li> <li>3. Nowoczesne poglądu na konflikt. Geneza konfliktu. Fazy konfliktu.</li> <li>4. Tradycyjne i nowoczesne sposoby kierowania konfliktem.</li> </ol>	
Ćwiczenia	
Inne	
Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. „Handbook of Conflict Management” , 2003 William J. Pammer, Jerri Killian</li> <li>2. Perfect Phrases for Conflict Resolution: Hundreds of Ready-to-Use Phrases for Encouraging a More Productive and Efficient Work Environment, 2011, <u>Lawrence Polsky</u>, <u>Antoine Gerschel</u></li> </ol>	
Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: Rzutnik multimedialny, laptop	
Warunki wstępne: Brak warunków wstępnych	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: Obecność na zajęciach w min. 90% Czynny udział w dyskusjach. Uzyskanie minimum 60% punktów na teście zaliczeniowym.	
<b>Ocena:</b>	<b>Kryteria oceny:</b> (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem)
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

**Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email**

Katedra i Zakład Medycyny Społecznej, 50-345 Wrocław, ul. Bujwida 44  
tel. 71 3282145  
email [agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl](mailto:agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl)

**Koordinator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email**

dr n. med. Dagmara Gawel-Dąbrowska  
tel. 71 3282145  
email: [dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl](mailto:dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl)

**Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć.**

dr n. med. Dagmara Gawel-Dąbrowska – starszy wykładowca - seminaria

Data opracowania sylabusu  
10.02.2017 .

Sylabus opracował(a)  
Dagmara Gawel-Dąbrowska

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

Podpis Dziekana właściwego wydziału

Wrocław Medical University  
FACULTY OF MEDICINE  
VICE DEAN FOR STUDIES IN ENGLISH  
*Prof. Andrzej Hendrich, PhD*

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
KATEDRA ZAKŁAD  
MEDYCINY SPOŁECZNEJ  
Kierownik  
*Katarzyna Zatońska*  
dr hab. n. med. Katarzyna Zatońska

