



Sylabus na rok akademicki: 2021/2022													
Cykl kształcenia: 2021/2022-2026/2027, 2020/2021-2025/2026, 2019/2020 – 2024/2025, 2018/2019 – 2023/2024													
Opis przedmiotu kształcenia													
Nazwa przedmiotu	Konflikty – metody ich rozpoznawania i rozwiązywania						Grupa szczegółowych efektów uczenia się						
							Grupa zajęć (kod grupy)	D					Nazwa grupy
Wydział	Wydział Lekarski												
Kierunek studiów	Lekarski												
Poziom studiów	<input checked="" type="checkbox"/> jednolite magisterskie <input type="checkbox"/> I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe												
Forma studiów	<input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne												
Rok studiów	I – IV						Semestr studiów:	<input checked="" type="checkbox"/> zimowy lub <input checked="" type="checkbox"/> letni					
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input checked="" type="checkbox"/> wolnego wyboru/ fakultatywny												
Język wykładowy	<input type="checkbox"/> polski <input checked="" type="checkbox"/> angielski												
Liczba godzin													
Forma kształcenia													
	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie kierowane (SK)	E-learning (EL)
<b>Semestr zimowy:</b>													
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej													
Kształcenie bezpośrednie <sup>1</sup>		10											

<sup>1</sup> Kształcenie prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia

Kształcenie zdalne <sup>2</sup>														
<b>Semestr letni:</b>														
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej														
Kształcenie bezpośrednie			10											
Kształcenie zdalne														
<b>Razem w roku:</b>														
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej														
Kształcenie bezpośrednie			10											
Kształcenie zdalne														
<b>Cele kształcenia:</b> (max. 6 pozycji) C1. Poznanie schematu komunikacyjnego z uwzględnieniem istnienia różnych barier komunikacyjnych. C2. Przedstawienie genezy konfliktu oraz tradycyjnych i nowoczesnych metod zarządzania konfliktem. C3. Kształtowanie kompetencji społecznych, potrzebnych do wykonywania zawodu lekarza, zgodnie z sylwetką absolwenta.														
<b>Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć:</b>														
Numer szczegółowego efektu uczenia się	Student, który zaliczy przedmiot wie/umie/potrafi										Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się	Forma zajęć dydaktycznych * <i>wpisz symbol</i>		
D.W5.	zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji;										Test	SE		
D.W6.	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem										Test	SE		
D.U1.	uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych;										Prezentacja grupowa	SE		
D.U4.	budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia;										Prezentacja grupowa	SE		
* WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe-niekliniczne; CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; PP - zajęcia praktyczne przy pacjencie; LE - lektoraty, WF - zajęcia wychowania fizycznego; PZ - praktyki zawodowe; SK - samokształcenie kierowane, EL - E-learning														
<b>Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):</b>														
<b>Forma nakładu pracy studenta</b> (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)										<b>Obciążenie studenta</b>				
1. Godziny w kontakcie bezpośrednim:										10				
2. Godziny w kształceniu zdalnym:														
3. Godziny indywidualnej pracy własnej studenta:										3				
4. Godziny samokształcenia kierowanego:										n/d				
Sumaryczny nakład pracy studenta:										13				

<sup>2</sup> Kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

<b>Punkty ECTS za przedmiot:</b>	<b>0,5</b>
----------------------------------	------------

**Treść zajęć:** (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty uczenia się)

**Wykłady**

**Seminaria**

1. Przedstawienie schematu komunikacyjnego. Omówienie barier komunikacyjnych. – 3 godz.
2. Ćwiczenia z wybranych aspektów komunikowania i odbioru sygnałów ze zwrócenie szczególnej uwagi na sytuacje rodzącego się konfliktu. – 2 godz.
3. Tradycyjne i nowoczesne pojęcie konfliktu. Geneza konfliktu. Fazy konfliktu. – 3 godz.
4. Tradycyjne i nowoczesne sposoby kierowania konfliktem. – 2 godz.

**Ćwiczenia**

**Inne**

**Literatura podstawowa:**

1. Garry McDaniel "Conflict Management in Healthcare: Creating a Culture of Cooperation" Koehler Books 2020
2. Leonard J. Markus et al "Renegotiating Health Care: Resolving Conflict to Build Collaboration 2nd Edition" Jossey-Bass; 2nd edition 2011
3. Perfect Phrases for Conflict Resolution: Hundreds of Ready-to-Use Phrases for Encouraging a More Productive and Efficient Work Environment, 2011, Lawrence Polsky, Antoine Gerschel

**Warunki wstępne:**

Brak warunków wstępnych

**Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:**

Zaliczenie odbywa się w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem. W uzasadnionych przypadkach decyzją Rektora może odbyć się w formie zdalnej. Podstawą zaliczenia przedmiotu jest łączne spełnienie poniższych warunków: Obecność na zajęciach 100%, Czynny udział w dyskusjach, Uzyskanie minimum 60% punktów z testu zaliczeniowego. Każda nieobecność musi być odrobiona, łącznie z dniami rektorskimi i godzinami dziekańskimi.

Ocena:	Kryteria zaliczenia przedmiotu na ocenę <sup>3</sup>
Bardzo dobra (5,0)	91-100% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
Ponad dobra (4,5)	85-90% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
Dobra (4,0)	76-84% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
Dość dobra (3,5)	66-75% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
Dostateczna (3,0)	60-65% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
	<b>Kryteria zaliczenia przedmiotu na zaliczenie (bez oceny)<sup>3</sup></b>
zaliczenie	

Ocena:	Kryteria oceny z egzaminu <sup>3</sup>
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

<b>Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:</b>	Katedra i Zakład Medycyny Społecznej	
<b>Adres jednostki:</b>	50-345 Wrocław, ul. Bujwida 44	

<sup>3</sup> Weryfikacja musi obejmować wszystkie efekty uczenia się, realizowane podczas wszystkich form kształcenia w ramach danego przedmiotu.

Numer telefonu:	71-3282145
E-mail:	agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl

Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	Dr n. med. Dagmara Gawel-Dąbrowska
Numer telefonu:	71-3282145
E-mail:	dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:

Imię i nazwisko	Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy	Dyscyplina naukowa	Wykonywany zawód	Forma prowadzenia zajęć
Dagmara Gawel-Dąbrowska	Dr n.med.		starszy wykładowca / specjalista zdrowia publicznego	SE

Data opracowania sylabusu

24.06.2021

Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusu:

Dagmara Gawel-Dąbrowska

Podpis Kierownika/ów jednostki/ek  
Prowadzącej/yh zajęcia

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
KATEDRA I ZAKŁAD  
MEDYCyny Społecznej  
p.o. kierownika

dr hab. n. med. Katarzyna Zatońska, prof. uczelni

Podpis Dziekana wydziału zlecającego przedmiot:

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
WYDZIAŁ LEKARSKI  
Prodziekan ds. kształcenia w Języku Angielskim

prof. dr hab. Beata Sobieszkańska